

POLITICAS DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS DE PAGINA WEB

ENVÍOS Y ENTREGAS:

1. El tiempo de entrega es de 4 a 7 días hábiles dentro de la República Mexicana y este plazo inicia a partir de la confirmación del pago lo cual será notificado al cliente por correo electrónico en un periodo máximo de 48 horas.
2. EL costo de envío será de **\$89 pesos**
3. Envío gratis a partir de montos mayores o iguales a **\$899 pesos**
4. Con el fin de ofrecerte mayor seguridad en tu entrega, toda nuestra mercancía viaja asegurada.
5. Al momento de la entrega en su domicilio le será solicitada a la persona que reciba la mercancía una identificación oficial (credencial de elector o pasaporte) por lo que te pedimos tener este documento a la mano para la entrega de tu compra.
6. Court, a través de la empresa contratada para sus envíos, se compromete a entregarte la mercancía en el tiempo establecido. En caso de recibirla fuera de este tiempo puede solicitar la cancelación de su pedido.
7. En el caso de productos de promoción o precio especial no se realizan cambios ni devoluciones.
8. Se realizarán reembolsos únicamente en caso de defecto de fabricación si es que el cliente así lo requiriera.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

1. Podrás solicitar el cambio o devolución de tu mercancía cuando el artículo solicitado no sea de tu entera satisfacción con un costo de \$89 pesos dentro de los primeros 30 días de haber recibido tu orden, siempre y cuando la mercancía se encuentre en buen estado es decir limpia, con sus etiquetas y sin indicios de uso así como el empaque de la misma.
2. Para solicitar el cambio o devolución es necesario enviar un mail a **admin@court.com.mx** con tus datos y la siguiente información, en caso de que sea cambio de mercancía mencionar el motivo y las especificaciones del nuevo artículo solicitado y en caso solicitar una devolución mencionar el motivo. Cualquier duda comunícate a Atención al cliente Tiendas Court al **477-763-38-14**.
3. Podrás solicitar el cambio de tu mercancía cuando el artículo solicitado tenga defecto de fabricación sin costo y este se realice dentro de los primeros 30 días.
4. En caso de devolución una vez recibida y revisada la mercancía por personal de Court, se procederá al abono del importe de la mercancía devuelta a la tarjeta de crédito con la cual realizaste el pago, en caso de haber sido por medio de depósito bancario se solicitaran los datos de la cuenta a dónde quieres que se te deposite tu reembolso en un plazo de 10 a 15 días hábiles.

